

COMMONSPIRIT HEALTH
ПРИЛОЖЕНИЕ «ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ»

ПРИЛОЖЕНИЕ Финансы G-003A-3 **ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ:** 1 ноября 2021 г.

ТЕМА: Financial Assistance - Washington

СВЯЗАННЫЕ ПОЛИТИКИ

Политика управления CommonSpirit	Финансы G-003, <i>Политика предоставления финансовой помощи</i>
Политика управления CommonSpirit	Финансы G-004, <i>Выставление счетов и взыскание задолженности</i>

Это приложение (Приложение) по штату Вашингтон в требуемой степени дополняет Политику управления CommonSpirit G-003, *Предоставление финансовой помощи* (Политика предоставления финансовой помощи) с учетом законов и постановлений штата Вашингтон, касающихся оказания бесплатной медицинской помощи в больнице, в соответствии с разделом «Согласование с другими законами» в Политике предоставления финансовой помощи.

Это Приложение применимо ко всем прямым филиалам и подразделениям CommonSpirit Health, не облагаемым налогом в штате Вашингтон, согласно определению в Политике предоставления финансовой помощи. Если любое положение этого Приложения противоречит или не согласуется с любым положением Политики предоставления финансовой помощи, данное Приложение имеет преимущественную силу.

Ссылки в Политике предоставления финансовой помощи на неотложную медицинскую помощь и необходимые по медицинским показаниям услуги (EMCare) следует толковать в соответствии с определениями «Соответствующих медицинских услуг на базе больничных учреждений» и «Неотложной медицинской помощи или службы экстренной медицинской помощи» из Административного кодекса штата Вашингтон WAC 246-453- 010(7) и (11), соответственно.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- A.** «Семейный доход» означает совокупные денежные поступления до налогообложения из следующих источников дохода: зарплата и оклады, социальная помощь, выплаты из фонда социального страхования, пособие по забастовке, пособие по безработице или инвалидности, алименты, пособие на ребенка и чистый доход от предпринимательской и инвестиционной деятельности, выплаченный физическому лицу согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-010 (17).

НАЛИЧИЕ ПРАВА НА ФИНАНСОВУЮ ПОМОЩЬ

- A.** Для подачи пациентом заявления на финансовую помощь минимальные требования к остатку на счету отсутствуют.

В. «Стандарты сотрудничества с пациентами», определенные в Политике предоставления финансовой помощи, применяются только в том случае, если они:

- разрешают Больничному учреждению требовать возмещения покрытия от любой третьей стороны, которая может названа Больничному учреждению согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-020 (1);
- разрешают Больничному учреждению применять разумные усилия, чтобы узнать о наличии или отсутствии стороннего финансирования, которое могло бы полностью или частично покрыть расходы на услуги, предоставляемые каждому пациенту, согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-020(4); и
- не навязывать процедуры подачи заявления на бесплатную медицинскую помощь, что возлагает необоснованное бремя на ответственную сторону, принимая во внимание любые физические, психические, интеллектуальные ограничения или дефицит других органов чувств или языковой барьер, которые могут помешать ответственной стороне выполнить требования по подаче заявления, согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-020(5).

МЕТОД ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ФИНАНСОВУЮ ПОМОЩЬ

А. С целью первоначального определения статуса финансирования Больничные учреждения должны полагаться на информацию, предоставленную ответственной стороной в устной форме. Согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-030(1), Больничное учреждение может потребовать от ответственной стороны подписать заявление, подтверждающее точность сведений, предоставленных в Больничное учреждение для целей первоначального определения статуса финансирования. Согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-020(1), если после первоначального определения статуса финансирования будет выяснено, что ответственная сторона может соответствовать критериям для классификации в качестве неимущего лица, попытки взыскания с ответственной стороны будут исключены до окончательного определения этой классификации, при условии, что ответственная сторона будет сотрудничать с Больничным учреждением, предпринимая разумные усилия по окончательному определению статуса финансирования.

В. Согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-030(2), в дополнение к документам, перечисленным в Политике предоставления финансовой помощи, любой из следующих документов следует считать достаточным доказательством для окончательного определения статуса финансирования бесплатной медицинской помощи, когда сведения о доходах приведены в годовом исчислении в зависимости от ситуации:

- формы подтверждения или отказа в праве на получение Medicaid или государственной медицинской помощи от штата;
- формы подтверждения или отказа в выплате пособия по безработице; или
- письменные заявления от работодателей или социальных служб.

С. Если есть подозрение, что психические, физические или интеллектуальные ограничения пациента или его языковой барьер могут значительно затруднить процесс подачи заявления пациентом, Больничное учреждение примет разумные меры для облегчения этого процесса,

в том числе путем привлечения переводчика для оказания помощи пациенту в процессе подачи заявления, если это необходимо.

- D.** Больничные учреждения должны прилагать все разумные усилия для своевременного принятия первоначального и окончательного решения по праву на получение финансовой помощи. Тем не менее, Больничные учреждения должны принимать эти решения в любое время, даже после периода подачи заявления, после изучения фактов или получения документации, описанной в настоящем документе, где будет указано, что доход ответственной стороны равен двумстам процентам (200%) федерального прожиточного минимума или ниже, с поправкой на размер семьи. Сроки принятия окончательного решения о праве на финансовую помощь не должны быть связаны с определением Больничным учреждением отчислений на бесплатную медицинскую помощь из доходов, в отличие от безнадежных долгов. WAC 246-453-020(10).
- E.** Любой ответственной стороне, которая изначально была определена как отвечающая критериям получения финансовой помощи, следует предоставить не менее четырнадцати (14) календарных дней или такой отрезок времени, который может потребоваться по состоянию здоровья человека, или такой отрезок времени, который может быть разумно необходимым для предоставления документации, описанной в Административном кодексе штата Вашингтон WAC 246-453-030, до вынесения окончательного решения по статусу финансирования.
- F.** Согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-030(4), в случае, если ответственная сторона не может предоставить любую описанную выше документацию, Больничное учреждение должно полагаться на письменные и подписанные заявления ответственной стороны для принятия окончательного решения о праве на классификацию в качестве неимущего лица.
- G.** Согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 245-453-030(5), запрос информации Больничным учреждением у ответственной стороны для проверки дохода и размера семьи должен быть ограничен разумно необходимыми и легко доступными сведениями для подтверждения права ответственной стороны на финансирование из благотворительных средств, и не может использоваться для предотвращения подачи заявлений на такое финансирование. Разрешено проверять только те факты, которые имеют отношение к правомочности. Не следует запрашивать повторные формы для проверки.
- H.** Больничное учреждение обязано уведомить лиц, обращающихся за финансовой помощью, об окончательном решении по статусу финансирования в течение четырнадцати (14) календарных дней с момента получения информации согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-020 (7); в этом уведомлении должна быть указана сумма, за которую ответственная сторона будет нести финансовую ответственность.
- I.** Если Больничное учреждение отклонит заявление ответственной стороны о финансовой помощи, оно должно уведомить ответственную сторону об отказе и его основании на момент предоставления услуг, любые платежи, превышающие установленную сумму, должны быть компенсированы пациенту в течение тридцати (30) дней с момента получения права на бесплатную медицинскую помощь. WAC 246-453-020(11).

- Ж.** Если ответственная сторона оплатит часть или все расходы, связанные с соответствующим обслуживанием EМСare, а затем будет определено, что она подходила под требования получения финансовой помощи на момент оказания услуг, любые платежи, превышающие установленную сумму, должны быть компенсированы пациенту в течение тридцати (30) дней с момента получения права на бесплатную медицинскую помощь. WAC 246-453-020(11).
- К.** Согласно Административному кодексу штата Вашингтон WAC 246-453-020(6), Больничные учреждения не имеют права требовать депозиты от тех ответственных сторон, чей доход равен двумстам процентам (200%) федерального прожиточного минимума или ниже, с поправкой на размер семьи, что вычислено в процессе первоначального определения статуса финансирования.

ПРЕЗУМПТИВНОЕ ПРАВО

В случае, если неплатежеспособность ответственной стороны будет очевидна для персонала Больничного учреждения, и персонал Больничного учреждения сможет определить уровень дохода в рамках общих критериев, описанных в Административном кодексе штата Вашингтон WAC 246-453-040, на основании жизненных обстоятельств отдельного человека, указанных в Политике предоставления финансовой помощи или иным возможным способом, Больничное учреждение не обязано устанавливать точный уровень дохода или запрашивать документацию у ответственной стороны, если только ответственная сторона не потребует дальнейшего рассмотрения.

АПЕЛЛЯЦИИ

- А.** Любой ответственной стороне, которой было отказано в финансовой помощи, должна быть предоставлена возможность подать апелляцию (и уведомление об этой процедуре), которая позволит ей исправить любые недочеты в документации или запросить пересмотр отказа, чтобы инициировать повторное рассмотрение решения финансовым директором Больничного учреждения.
- В.** Ответственные стороны следует уведомить о наличии тридцати (30) календарных дней для подачи апелляции по окончательному решению касательно их права на финансовую помощь. В течение первых четырнадцати (14) дней этого периода Больничное учреждение не должно передавать рассматриваемое дело пациента внешним коллекторским агентствам. Если Больница инициировала процедуру взыскания, а затем обнаружила, что подана апелляция, она должна прекратить взыскание средств до завершения рассмотрения апелляции. По истечении четырнадцати (14) дней больница может начать процесс взыскания средств, если апелляция не была подана.
- С.** Если окончательное решение по апелляции подтвердит предыдущий отказ в финансовой помощи, Больничное учреждение должно направить письменное уведомление ответственной стороне и Министерству здравоохранения в соответствии с законами штата.

Все другие условия, описанные в Политике управления CommonSpirit в сфере финансов G-003, *Предоставление финансовой помощи*, остались без изменений.