

Koj Txoj Cai thiab Kev Tiv Thaiv Tawm Tsam Cov Nqi Kho Mob Uas Xav Tsis Txog thiab Cov Nqi Them Uas Tshuav Nyob Hauv Xeev Washington

Thaum koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis tau txais kev kho mob los ntawm tus muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes ntawm lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes los sis chaw kho mob phais neeg mob sab nraud, koj raug tiv thaiv los ntawm kev them nqi uas xav tsis txog los sis them cov nqi them uas tshuav.

“Cov nqi them uas tshuav nqi” (qee lub sij hawm hu ua “tus nqi them uas xav tsis txog”) yog dab tsi?

Thaum koj mus ntsib kws kho mob los sis lwm tus muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem tshuav qee cov nqi uas yus them yus, xws li kev them nqi sib koom them ua ke, nyiaj tuav pov hwm, thiab/los sis qhov nyiaj uas yuav tau them ua ntej. Tej zaum koj yuav muaj lwm cov nqi los sis yuav tsum them tag nrho yog tias koj mus ntsib ib tus kws muab kev pab cuam los sis mus ntsib lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.

"Tsis nyob hauv pab pawg koom tes" piav qhia cov muab kev pab cuam thiab cov chaw uas tsis tau kos npe rau daim ntawv cog lus nrog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Cov muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tuaj yeem tso cai rau koj them rau qhov sib txawv ntawm qhov uas koj txoj kev lub phiaj xwm tau pom zoo, thiab tag nrho cov nqi them rau qhov kev pab cuam. Qhov no yog hu ua "cov nqi them uas tshuav nqi." Cov nyiaj no yuav ntau dua li cov nqi hauv pab pawg koom tes rau tib qhov kev pab cuam thiab yuav tsis suav rau koj qhov kev txwv hauv cov nyiaj uas yus them yus txhua xyoo.

"Uas nqi them uas xav tsis txog" yog ib tus nqi them uas xav tsis txog. Qhov no tuaj yeem tshwm sim thaum koj tswj tsis tau tias leej twg koom nrog hauv koj txoj kev saib xyuas - zoo li thaum koj muaj xwm txheej ceev los sis thaum koj teem sij hawm mus ntsib ntawm lub chaw pab cuam hauv pab pawg koom tes tab sis ho raug kho mob yam xav tsis txog los ntawm tus muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Cov neeg tuav pov hwm yuav tsum tau qhia rau koj, ntawm lawv lub vev xaib los sis ntawm kev thov, cov chaw muab kev pab cuam, cov tsev kho mob, thiab cov chaw nyob hauv lawv pab pawg koom

tes.Cov tsev kho mob, cov chaw phais mob, thiab cov muab kev pab cuam yuav tsum qhia rau koj tias cov muab kev pab cuam twg nyob hauv pab pawg koom tes uas lawv koom nrog hauv lawv lub vev xaib los sis thov.

Koj raug pov thaiv los ntawm cov nqi them uas tshuav rau:

Kev Pab Cuam Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev

Yog tias koj muaj kev kho mob xwm txheej ceev, kev noj qab haus huv fab puas siab ntsws kev xav los sis kev siv yeeb tshuaj tsis zoo thiab tau txais kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los ntawm ib tus muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes los sis chaw kho mob, feem ntau tus muab kev pab cuam los sis chaw kho mob yuav rub nqi rau koj yog cov nyiaj sib koom them nyob hauv pab pawg koom tes ntawm koj lub phiaj xwm (xws li kev them nyiaj sib koom them ua ke thiab sib koom nyiaj tuav pov hwm).Koj tsis tuaj yeem raug them nqi uas tshuav rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev no.Qhov no suav nrog kev saib xyuas koj tau txais hauv tsev kho mob thiab hauv cov chaw uas muab kev pab cuam kev kub ntshov rau cov neeg uas muaj teeb meem fab kev puas siab ntsws kev xav los sis kev siv yeeb tshuaj thaum muaj xwm txheej ceev.Koj tsis tuaj yeem them nqi uas tshuav rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev no, suav nrog cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais tom qab koj nyob ruaj khov.

Qee qhov kev pab cuam ntawm lub tsev kho mob nyob hauv pab pawg koom tes los sis chaw phais neeg sab nraud

Thaum koj tau txais kev pab cuam los ntawm lub tsev kho mob nyob hauv pab pawg koom tes los sis chaw phais neeg sab nraud, tej zaum qee tus muab kev pab cuam yuav tsis nyob hauv pab pawg koom tes.Hauv cov xwm txheej no, feem ntau cov neeg muab kev pab cuam no tuaj yeem sau nyiaj ntawm koj uas yog cov nyiaj sib koom them nyob hauv pab pawg koom tes ntawm lub txoj phiaj xwm.

Koj kuj tsis tas yuav tau txais kev saib xyuas uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.Koj tuaj yeem xaiv tus muab kev pab cuam los sis chaw kho mob hauv pab pawg koom tes ntawm koj lub phiaj xwm.

Thaum uas koj tuaj yeem thov kom zam koj qhov kev tiv thaiv los ntawm tus nqi them uas tshuav:

Cov kws kho mob, suav nrog tsev kho mob thiab cov chaw kho mob hauv huab cua, **tsis** tuaj yeem hais kom koj tso tseg koj cov kev tiv thaiv los ntawm tus nqi them uas tshuav.

Yog tias koj muaj kev duav roos los ntawm pab pawg neeg uas khwv nyiaj tau los txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, nyob rau qee qhov xwm txheej uas txwv, tus muab kev pab cuam tuaj yeem thov kom koj tso cai zam koj qhov kev tiv thaiv cov nqis them uas tshuav, tab sis koj **tsis** tas yuav muab koj

qhov kev tso cai.Thov tiv tauj rau koj tus tswv hauj lwm los sis txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv kom paub ntau ntxiv.

Thaum tsis tso cai rau tus nqi them uas tshuav, koj kuj muaj kev tiv thaiv hauv qab no:

Koj tsuas yog muaj lub luag hauj lwm them koj feem ntawm tus nqi (xws li cov nqi them sib koom them, nyiaj sib koom tuav pov hwm, thiab cov nyiaj uas yuav tau them ua ntej uas koj yuav them yog tias tus muab kev pab cuam los sis chaw kho mob nyob hauv pab pawg koom tes).Koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav them rau cov muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw kho mob ncaj qha.

Koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv feem ntau yuav tsum:

- Duav roos cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev yam koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej rau cov kev pab cuam (kev tso cai ua ntej).
- Duav roos cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los ntawm cov muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
- Ua raws li koj qhov tshuav nqi ntawm tus muab kev pab cuam los sis chaw kho mob (tus nqi sib faib them) ntawm qhov uas nws yuav them rau tus muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg koom tes los sis chaw kho mob thiab qhia cov nyiaj ntawd hauv koj qhov kev piav qhia txog cov txiaj ntsig.
- Suav cov nyiaj uas koj them rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes mus rau koj qhov nyiaj uas yuav tau them ua ntej thiab qhov nyiaj uas yus them yus.

Yog tias koj ntseeg tias koj tau them nqi uas tsis raug, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog tsoom fww ntawm <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> los sis los ntawm kev hu tooj rau 1-800-985-3059; thiab/los sis ua ntawv tsis txaus siab nrog rau Pawg Thawj Coj Kev Tuav Pov Hwm Lub Chaw Hauj Lwm ntawm Xeev Washington ntawm [lawv lub vev xaib](#) los sis los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-562- 6900.

Mus saib <https://www.cms.gov/nosurprises> rau cov ntaub ntawv ntxiv txog koj cov cai uas tswj los ntawm tsoom fww txoj cai lij choj.

Mus saib [Pawg Thawj Coj Kev Tuav Pov Hwm Lub Chaw Hauj Lwm Tsab Cai Pov Thaiv Kev Sau Nqi Tshuav \(Office of the Insurance Commissioner Balance Billing Protection Act\) lub vev xaib](#) rau cov ntaub ntawv ntxiv txog koj cov cai uas tswj los ntawm tsoom fww txoj cai lij choj.