

---

# 您在華盛頓 (Washington) 州意外醫療帳單和差額帳單上的權利和保障

---

當您在網路內醫院或非住院手術中心接受緊急護理或網路外服務提供者的治療時，可以針對意外帳單或差額帳單獲得保障。

## 什麼是「差額帳單」(有時稱為「意外帳單」)?

---

當您前往醫師或其他醫療保健提供者處就診時，可能需要支付某些自付費用，例如共付額、共同保險和/或自負額。如果您的服務提供者或看診的醫療保健機構不在您的健康計劃網路中，您可能需要支付其他費用或必須支付帳單的全額。

「網路外」描述尚未與您的健康計劃簽訂合約的服務提供者和機構。網路外服務提供者可能會被允許向您收取您的計劃同意支付的費用與服務收取的全額費用之間的差額。這稱為「差額帳單」。此金額可能超過相同服務在網路內的費用，並且可能不計入您的年度自付費用限額。

「意外帳單」是一種無法預期的差額帳單。當您無法控制誰參與您的照護時，就會發生這種情況 - 例如，當您遇到緊急情況或您安排在網路內機構就診但在意料外得到網路外服務提供者的治療時。

保險公司必須透過其網站或應要求告訴您，他們的網路內有哪些服務提供者、醫院和機構。醫院、手術機構和服務提供者必須在其網站上或應要求告訴您他們參與了哪些服務提供者

## 您可以在下列情況中避免面臨差額帳單：

---

### 緊急服務

如果您處於緊急醫療狀態、心理健康或物質使用障礙狀態，並從網路外服務提供者或機構獲得緊急服務，服務提供者或機構可能向您收取的最多費用是您的健康計劃的網路內費用分攤金額(例如共付額和共同保險)。您無法支付這些緊急服務的差額帳單。這包括您在專為經歷心理健康或物質使用障礙緊急

---

情況患者提供危機服務的醫院和機構中所接受的照護。您無法支付這些緊急服務的差額帳單，包括您在病情穩定後可能接受的服務。

## 網路內醫院或非住院手術救護中心的某些服務

當您從網路內醫院或非住院手術救護中心接受服務時，某些服務提供者可能處於網路外。在這些情況下，這些服務提供者這可能向您收取的最多費用是您計劃的網路內費用分攤金額。

**您也不需要網路外獲得照護。您可以選擇計劃的網路內服務提供者或機構。**

## 何時可以要求您放棄針對差額的保障帳單：

---

醫療保健服務提供者，包括醫院和空中救護車服務提供者，**絕不會** 要求您放棄針對差額帳單的保障。

如果您透過自籌資金的團體健康計劃投保，在某些有限的情況下，服務提供者可以要求您同意放棄您的差額帳單保障，但您**永遠** 不需要給予同意。請聯絡您的僱主或健康計劃以獲取更多資訊。

## 當不允許支付差額帳單時，您還有以下保障措施：

---

您只負責支付您的分攤費用（例如，如果服務提供者或機構在網路內，您將支付的共付額、共同保險和自負額）。您的健康計劃將直接向網路外服務提供者和機構支付費用。

您的健康計劃通常必須：

- 承保緊急服務，而無需您事先獲得服務批准（事先授權）。
- 承保網路外服務提供者提供的緊急服務。
- 您所欠服務提供者或機構的費用（分攤費用）是基於向網路內服務提供者或機構支付的費用，並在您的福利解釋中顯示該金額。
- 將您為緊急服務或網路外服務支付的任何金額計入您的自負額和自付費用限額。

如果您認為您的帳單出錯，您可透過以下方式向聯邦政府提交投訴：<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> 或致電 1-800-985-3059；及/或透過以下方式向華盛頓州保險專員辦公室提交投訴：[網站](#)或致電 1-800-562-6900。

請訪問 <https://www.cms.gov/nosurprises>，以了解有關聯邦法律賦予您的權利之更多資訊。

請訪問[保險專員辦公室差額帳單保護法網站](#)，以了解有關華盛頓州法賦予您的權利之更多資訊。