

## COMMONSPIRIT HEALTH

### Resumo da Política de Assistência Financeira

A CommonSpirit Health se dedica a criar comunidades mais saudáveis, fornecendo assistência financeira às pessoas que precisam de assistência médica, mas não têm plano de saúde, ou têm um plano insuficiente, ou não são elegíveis para um programa de assistência do governo, ou não podem pagar por serviços médicos. Defender os mais pobres e vulneráveis é nossa missão e paixão. Este Resumo descreve a assistência financeira disponível aos pacientes que atendem a determinados requisitos de renda, para ajudar a pagar pelos serviços medicamente necessários prestados pelos Hospitais de CommonSpirit Health .

#### Atendimento gratuito:

- Se você não tem um plano de saúde, ou tem um plano insuficiente, e tem uma renda familiar de até 300% do Nível Federal de Pobreza, você pode receber um desconto de 100% do seu saldo para serviços hospitalares elegíveis.

#### Atendimento com desconto:

- Se você não tem um plano de saúde, ou tem um plano insuficiente, e tem uma renda familiar anual entre 301 e 400% do Nível Federal de Pobreza, você pode ter um desconto de 50% ou mais do seu saldo para serviços hospitalares, ou ter o valor reduzido para o Valor Geralmente Faturado (Amount Generally Billed, AGB), a depender do seu nível de renda. Mais detalhes estão disponíveis na Política de Assistência Financeira.

#### Elegibilidade:

A assistência é oferecida a pessoas cuja renda familiar anual se enquadre nas categorias acima e tenham:

- Cooperado com as tentativas de buscar todas as outras opções de pagamento; e
- Preenchido um Pedido de Assistência Financeira e fornecido dados suficientes para a verificação da renda.

NOTA: Em alguns casos, os pacientes podem receber assistência financeira sem um pedido formal. Os detalhes estão disponíveis na Política de Assistência Financeira.

#### Taxas cobradas dos pacientes elegíveis para assistência financeira:

Se você for elegível para assistência financeira, de acordo com nossa Política de Assistência Financeira, você não será obrigado a pagar mais do que o Valor Geralmente Faturado, que é um valor estabelecido pela lei federal e que reflete o valor que teria sido pago ao hospital por planos de saúde privados e pelo Medicare (incluindo coparticipações e franquias) para os serviços medicamente necessários.

Você nunca será obrigado a fazer pagamentos antecipados ou outras formas de pagamento para receber serviços de emergência.

#### Vamos dar o próximo passo?

Preencher a solicitação e submetê-la aos Serviços de Elegibilidade e Inscrição.

A Política de Assistência Financeira, a Solicitação de Assistência Financeira e este Resumo estão disponíveis em <https://www.chifranciscan.org/billing-insurance-and-finances/financial-assistance-discounts-for-patients.html>, em inglês e espanhol.

Para receber uma cópia gratuita desses documentos por correio ou pessoalmente, ou para receber ajuda para preencher a solicitação ou para solicitar uma cópia gratuita desses documentos traduzidos para um idioma não descrito acima, entre em contato com:

**Serviços de Elegibilidade e  
Inscrição da Virginia Mason  
Franciscan Health**  
P. O. Box 660872, Dallas, TX 75266-0872  
Telefone: 844-286-5546  
Fax: 469-803-4627.  
e-mail:CHIFA@coniferhealth.com

Esses documentos também estão disponíveis no Pronto-socorro, se houver, e nas áreas de interação do hospital localizadas próximas à entrada principal (siga as placas de “Admitting” ou “Registration”).

**Os especialistas financeiros estão disponíveis para responder suas dúvidas, para fornecer informações sobre nossa Política de Assistência Financeira e para orientar no processo de Solicitação de Assistência Financeira. Os especialistas financeiros também lhe informarão sobre o percentual do Valor Geralmente Faturado (AGB) da Unidade Hospitalar e como os percentuais do AGB são calculados. Nossa equipe está localizada na área de admissão do hospital e pode ser contatada no número de telefone listado acima.**