

Ваши права и способы защиты от неожиданных медицинских счетов, а также выставления счетов на остаток в штате Вашингтон

Когда вы получаете неотложную медицинскую помощь или лечитесь у поставщика медицинских услуг, который не входит в сеть, в медицинском учреждении, входящей в сеть, или в амбулаторном хирургическом центре, вы защищены от неожиданного выставления счетов или выставления счетов на остаток.

Что такое «выставление счетов на остаток» (иногда называемое «неожиданным выставлением счетов»)?

При посещении врача или другого поставщика медицинских услуг, с вас могут взимать определенные наличные расходы, такие как доплата, совместное страхование и/или франшиза. Также возможны и другие расходы, или вы можете быть обязаны оплатить весь счет, если посещаете поставщика медицинских услуг или медицинское учреждение, которое не входит в сеть вашей программы медицинского страхования.

Термин «внесетевой» относится к поставщикам медицинских услуг и учреждениям, которые не подписали договор с вашим поставщиком медицинского страхования. Внесетевым поставщикам медицинских услуг может быть разрешено выставлять вам счета на разницу между суммой, которая оплачивает страховая компания, и полной суммой, взимаемой за услугу. Это называется «выставление счетов на остаток». Такая сумма может быть больше, чем внутрисетевые расходы на ту же услугу, и может не учитываться в годовом лимите наличных расходов.

«Неожиданное выставление счетов» — это неожиданное выставление счетов на остаток. Это может произойти, когда вы не контролируете, кто участвует в вашем лечении, например, когда у вас экстренная ситуация, или когда вы запланировали визит в сетевое учреждение, но вас неожиданно лечит поставщик медицинских услуг, не входящий в сеть.

Страховщики обязаны сообщить вам через свои веб-сайты или по запросу, какие поставщики медицинских услуг, больницы и учреждения входят в их сети. Больницы, хирургические учреждения и поставщики медицинских услуг должны сообщать вам, в каких сетях поставщиков страховых услуг они участвуют, на своих веб-сайтах или по запросу.

Вы защищены от выставления счетов на остаток в случае:

Экстренных услуг

Если состояние вашего здоровья требует неотложной медицинской помощи, в случае психического заболевания или расстройства, связанного с употреблением психоактивных веществ, и при этом вы получаете неотложную помощь от поставщика медицинских услуг или учреждения, не входящего в сеть, максимальная сумма, которую поставщик или учреждение может выставить вам в счете — сумма участия в расходах по вашей программе обслуживания внутри сети (таких как доплаты и сострахование). Вам не может быть выставлен счет на остаток за такие услуги экстренной помощи. Сюда входит уход, который вы получаете в больнице и в учреждениях, предоставляющих услуги людям, находящимся в кризисной ситуации, с психическим заболеванием или расстройством, связанным с употреблением психоактивных веществ. Вам не может быть выставлен счет на остаток за такие экстренные услуги, включая услуги, которые вы получаете после того, как ваше состояние станет стабильным.

Некоторые услуги в сетевой больнице или амбулаторном хирургическом центре

Получая услуги в больнице, входящей в сеть, или в сетевом амбулаторном хирургическом центре, некоторые из их поставщиков медицинских услуг могут быть внесетевыми. Такие поставщики услуг могут выставить вам счет только в размере долевого участия в оплате внутри сети вашей программы обслуживания.

Вы также не обязаны получать помощь вне сети. Вы можете выбрать поставщика или учреждение, которые входят в сеть вашей программы обслуживания.

Когда вас могут попросить отказаться от защиты от выставления счетов на остаток:

Поставщики медицинских услуг, в том числе больницы и поставщики услуг санитарной авиации, **никогда** не могут требовать, чтобы вы отказались от защиты от выставления счетов на остаток.

Если у вас есть страховка в рамках самофинансируемого плана группового медицинского обслуживания, в некоторых ограниченных ситуациях поставщик может попросить вас согласиться на отказ от защиты от выставления счетов на остаток, но вы **никогда** не обязаны давать свое согласие. Для получения дополнительной информации обратитесь к своему работодателю или страховщику.

Если выставление счетов на остаток не допускается, воспользуйтесь следующими способами защиты:

Вы несете ответственность только за оплату своей доли стоимости (например, доплаты, совместное страхование и франшизы, которые вы бы заплатили, если бы поставщик медицинских услуг или учреждение были сетевыми). Ваша страховая компания произведет оплату поставщикам услуг и учреждениям, не входящим в сеть, напрямую.

Согласно программе медицинского страхования обычно:

- Покрываются расходы на неотложные услуги без необходимости получать предварительное разрешение на них (предварительное разрешение).
- Покрываются расходы на экстренные услуги, предоставляемые внесетевыми поставщиками медицинских услуг.
- Рассчитывать сумму к уплате поставщику услуг или учреждению (совместное участие в расходах) следует исходя из суммы, которую необходимо уплатить сетевому поставщику услуг или учреждению, и эта сумма указывается в пояснении льгот.
- Любая сумма, которую вы платите за услуги экстренной помощи или внесетевые услуги, идет в счет франшизы и лимита наличных расходов.

Если вы считаете, что вам неправильно выставили счет, можете подать жалобу в федеральное правительство по адресу <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> или по телефону: 1-800-985-3059; и/или подать жалобу в Управление комиссара по страхованию штата Вашингтон по адресу: [их веб-сайт](#) или по телефону: 1-800-562-6900.

Посетите веб-сайт <https://www.cms.gov/nosurprises> для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с федеральным законом.

Посетите веб-сайт [Управления страхового комиссара по Закону о защите от выставления счетов на остаток](#) для получения дополнительной информации о ваших правах в соответствии с законодательством штата Вашингтон.